

MIC YLEISET KÄYTTÖEHDOT

Näitä yleisiä käyttöehtoja noudatetaan Mipro Industrial Cloud (MIC) tuoteperheeseen kuuluvissa palveluissa ("Palvelu" tai "Palvelut"), jotka on listattu www.mipromic.io -sivulla. Palvelujen käyttö Käyttöehtojen vastaisesti on kielletty, ellei Palvelusopimuksessa ole joiltakin osin toisin sovittu.

Mipro ("Toimittaja") voi muuttaa näitä Käyttöehtoja aika ajoin ja kulloinkin voimassa oleva versio löytyy Toimittajan internetsivulta. Käyttämällä palvelua Asiakas hyväksyy kulloisenkin palvelun käyttämishetkellä voimassaolevat Käyttöehdot.

Oikeudet ja Asiakkaan aineisto

Palvelua koskeva teknologia sekä niiden muutokset ja laajennukset ovat yksistään Toimittajan ja/tai oikeudet omistavan kolmannen osapuolen omaisuutta ja niitä suojaavat tekijänoikeuslainsäädäntö sekä kansainväliset tekijänoikeussopimukset ja muut immateriaalioikeuksia koskevat sopimukset.

Asiakkaalla on Palveluun ja siihen liittyvään ohjelmistoon ja/tai teknologiaan ei yksinomainen käyttöoikeus. Käyttöoikeus on voimassa Palvelusopimuksessa kuvattuun käyttötarkoitukseen sopimuskauden ajan. Käyttöoikeus ei sisällä jatkokehitys- tai muutosoikeutta tai oikeutta myydä palvelua edelleen. Toimittajalla on vapaa oikeus hyödyntää ilman korvausta sille toimitettuja parannusehdotuksia, kommentteja tai ehdotuksia. Kaikki oikeudet joita ei näissä ehdoissa ole mainittu siirtyvän Asiakkaalle jäävät Toimittajalle.

Asiakkaalla on oikeus:

- Määritellä Palvelulle Palvelusopimuksessa sovitun mukainen määrä käyttäjiä.
- Konfiguroida ohjelmaa käyttöliittymän kautta.
- Laajentaa ohjelman käyttöä ostamalla lisää käyttöoikeuksia.

Asiakkaan aineiston omistusoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat Asiakkaalle tai oikeudet omistavalle kolmannelle osapuolelle. Toimittajalla on oikeus käsitellä Asiakkaan aineistoa Palvelusopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen, uuden datan jalostamiseen sekä palvelun kehittämiseen. Asiakas vastaa Asiakkaan aineistosta ja siitä, ettei Asiakkaan aineisto loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Jatkojalostetun datan oikeudet kuuluvat Toimittajalle ja Toimittaja vastaa siitä, ettei

jatkojalostettu data loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia tai kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa Palvelun soveltuvuudesta Asiakkaan käyttötarkoitukseen. Asiakkaan velvollisuutena on omalla kustannuksellaan hankkia ja ylläpitää Palvelun käyttämiseksi tarvittavat laitteet, yhteydet ja ohjelmistot ellei toisin sovita.

Asiakas ei saa käyttää Palvelua häirintään, uhkauksiin tai toisena esiintymiseen. Asiakas ei saa ladata, lähettää, välittää tai muutoin saattaa toisten saataville (a) laitonta, haitallista, uhkaavaa, syrjivää, herjaavaa, säädytöntä, mautonta, rasistista, paheksuttavaa tai toisen yksityisyyttä loukkaavaa sisältöä tai (b) toisen immateriaalioikeuksia loukkaavaa sisältöä tai (c) roskapostia, mainoksia tai vastaavaa sisältöä. Asiakas ei saa ladata tai välittää viruksia, matoja, troijalaisia tai mitään haittakoodia. Asiakas ei saa rikkoa soveltuvaa lainsäädäntöä eikä käyttää Palvelua mihinkään laittomaan tai kiellettyyn tarkoitukseen.

Asiakas ei saa palauttaa Palveluun liittyvää ja/tai sisältyvää ohjelmistoa ja/tai siihen liittyviä tiedostoja lähdekoodiksi, selvittää ohjelmiston ja/tai siihen liittyvien tiedostojen valmistustapaa, purkaa ohjelmistoa ja/tai siihen liittyviä tiedostoja tai muutoin saattaa ohjelmiston ja/tai siihen liittyvien tiedostojen koodia yleisesti ymmärrettävään muotoon, koska ohjelmisto saattaa sisältää Toimittajan tai kolmannen osapuolen liikesalaisuuksia.

Tunnukset

Toimittaja luovuttaa yhteysosoitteita ja tunnuksia Palvelusopimuksen mukaisesti Asiakkaalle Palvelun käyttämiseksi. Asiakas vastaa siitä, että käyttäjille luovutetut käyttäjätunnukset ja salasanat säilytetään luottamuksellisesti ja huolellisesti, sekä pidetään vain Asiakkaan käyttäjien omassa tiedossa. Asiakas on vastuussa sen käyttäjille luovutetuilla käyttäjätunnuksilla tehdyistä toimista. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle sille luovutetun käyttäjätunnuksen ja/tai salasanan luvattomasta käytöstä tai muusta turvallisuusrikkomuksesta.

Tietosuoja

Asiakas on tietosuoja-asetuksen mukainen rekisterinpitäjä ja toimittaja on henkilötietojen käsittelijä. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat:

- Palvelun käyttäjien sähköpostiosoitteet, joita käytetään palveluihin kirjautuessa, palvelujen seurannassa ja käyttäjätukitoiminnoissa.
- Asiakkaan edustajien (käyttäjät, muut henkilöt, valtuutetut henkilöt) yhteystiedot, joita käytetään palvelujen käyttäjätukitoiminnoissa ja yhteydenpidossa Mipro ja Asiakkaan välillä.

Mahdolliset muut henkilötietojen käsittelytarpeet sovitaan erikseen.

Takuu

Palvelu ja siihen sisältyvä ohjelmisto toimitetaan sellaisenaan ilman mitään takuita. Toimittaja ei anna takuuta Palvelun tai siihen liittyvän dokumentaation oikeellisuuden, tarkkuuden, luotettavuuden tai muun vastaavan seikan suhteen. Vastuu Palvelun ja ohjelmiston sekä siihen liittyvän dokumentaation käytöstä on kokonaan Asiakkaalla.

Vastuunrajoitus ja ylivoimainen este

Toimittaja ei ole Asiakasta kohtaan vastuussa mistään välillisistä vahingoista. Toimittajan vastuu välittömistä vahingoista rajautuu palvelutasokuvauksessa esitettyihin palvelutasosanktioihin.

Ylivoimainen este

Toimittajalla on oikeus siirtää toimituspäivää tai purkaa Palvelusopimus tai muuttaa Palvelua ilman että siitä aiheutuu seuraamuksia Toimittajalle, mikäli se on estynyt liiketoimintansa harjoittamisesta syystä, jota sillä ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on siitä riippumaton. Tällainen tapahtuma voi olla muun muassa sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, toimittajan viivästys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä Toimittajasta riippumaton syy.

Voimassaolo

Nämä Käyttöehdot tulevat voimaan, kun ne on julkaistu. Ehtoja sovelletaan Palvelusopimuksen voimassaoloajan. Toimittaja voi irtisanoa nämä ehdot ja osapuolten välisen Palvelusopimuksen päättymään välittömästi, mikäli Asiakas (a) asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan tai tulee pysyvästi maksukyvyttömäksi, tekee velkojia suosivia siirtoja tai toimenpiteitä tai (b) rikkoo olennaisesti Käyttöehtojen mukaisia velvoitteitaan eikä ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan tästä huomautuksen.

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin Käyttöehtoihin ja osapuolten väliseen Palvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Kaikki näistä Käyttöehdoista tai osapuolten välisestä Palvelusopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa.