

PALVELUKUVAUS, MIPRO INDUSTRIAL CLOUD - YLEISET

Tässä palvelukuvauksessa on kuvattu Mipro Industrial Cloud –palvelujen yleiset ehdot. Tämän palvelukuvuksen lisäksi palveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Mipro Industrial Cloud –tuotepuheen Käyttöehtoja ja Palvelutasokuvausta.

Palveluversiot ja niiden sisältö

Palvelusta on olemassa kolme vakioversiota S, M ja L, sekä asiakaskohtaisesti räätälöitävä X versio. Versiot ja niihin kulloinkin kuuluvat ominaisuudet on esitelty Mipron palvelukohtaisilla internetsivuilla www.mipromic.io.

Käyttäjät

Mipron palveluissa joihin asiakkaalle luovutetaan käyttäjätunnukset, annetaan aina henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Käyttäjämäärä kuvataan palvelusopimuksella. Tarkemmat tiedot on esitelty Mipron palvelukohtaisilla internetsivuilla www.mipromic.io.

Palvelun rajapinnat

Mipron palveluihin on toteutettavissa rajapintoja eri järjestelmiin. Järjestelmien väliset rajapinnat toteutetaan MIC-alustan kautta tai suoraan Palvelun ja kyseessä olevan järjestelmän välille. Tarkempia tietoja valmiiksi olemassa olevista rajapinnoista saa Toimittajalta. Rajapintojen toteuttamisesta ja ylläpidosta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaan. Toimittaja ei vastaa miltään osin liitettävien muiden järjestelmien toiminnasta tai yhteensopivuudesta Palvelun kanssa.

Selain ja verkkoyhteys

Selaimen kautta käytettävät palvelut ovat käytettävissä yleisimpien selaimien (Google Chrome, Microsoft EDGE ja Mozilla Firefox) uusimmilla versioilla. Asiakas vastaa itse riittävien tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta.

Tietojenkäsittely ja varmistaminen

Asiakkaan lisäämä aineisto ja järjestelmässä oleva asiakaskohtainen tieto säilytetään EU/ETA-alueella. Palveluun tallennetut aineistot varmistetaan Toimittajan toimesta kerran vuorokaudessa. Varmuuskopiot säilytetään erillisessä järjestelmässä, josta tiedot palautetaan tarvittaessa viimeisen varmuuskopion mukaisina.

Asiakkaalla on mahdollisuus pyytää Toimittajaa toimittamaan Palveluun tallennettu Asiakkaan asiakaskohtainen tieto. Asiakkaan aineiston toimittamisesta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaan.

Käyttöönotto ja koulutus

Käyttöönoton aikataulu sovitaan Palvelusopimuksessa. Käyttöönoton ajaksi Toimittaja ja Asiakas nimeävät yhteyshenkilöt, joiden kautta viestintä ja kommunikointi tapahtuu. Asiakas vastaa omien työntekijöidensä koulutuksesta. Toimittaja tarjoaa koulutusta lisäpalveluna. Käyttöönotto ja koulutus veloitetaan Palvelusopimuksen mukaan.

Tietoturva

Palvelussa Asiakkaiden tiedot ovat erotettu toisistaan loogisesti siten, että kullakin Asiakkaalla näkyy vain ja ainoastaan oman asiakkuuden tietoja. Asiakkaiden käyttöympäristöt ovat erotettu toisistaan ohjelmallisesti pääsynhallinnan avulla.

Palvelua käytetään salatulla https-yhteydellä. Asiakas vastaa omassa käytössään olevien laitteiden tietoturvasta. Toimittaja ei vastaa mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan laitteiden tietoturvan puutteellisesta hoitamisesta.

Palvelutaso ja asiakastuki

Ks. Mipro Industrial Cloud Palvelutasokuvaus.

Palvelun hinnoittelu ja voimassaolo

Palvelun hinnoittelu perustuu versioihin (S, M, L ja X), käyttäjämääriin, rajapintojen määrään, valittuun palvelutasoon ja mahdollisiin lisäpalveluihin. Toimittaja veloittaa Asiakasta palvelusta palvelusopimuksen mukaisesti. Asiakkaan hyväksymät tai tilaamat erikseen laskutettavat työt veloitetaan kerran kuukaudessa voimassa olevan työsuoritehinnaston mukaisesti.

Palvelu on Asiakkaan käytössä toistaiseksi voimassa olevalla palvelusopimuksella, ellei Asiakkaan kanssa ole sovittu määräajasta. Palvelun tilauksen voi perua Toimittajan asiakastuen kautta. Palvelun irtisanomisajat määritellään palvelusopimuksessa.

Palvelun päätyttyä palvelussa oleva Asiakkaan aineisto toimitetaan asiakkaalle kolmen (3) kuukauden sisällä Asiakkaan pyynnöstä. Asiakkaan aineiston toimittamisesta veloitetaan voimassa olevan työsuoritehinnaston mukaisesti.

Lisäpalvelut

Mipro tarjoaa erilaisia lisäpalveluja Palveluun. Esimerkiksi

- Koulutus
- Konsultointi
- Pääkäyttäjäpalvelu
- Rajapinnat

Lisätietoja lisäpalveluista saa Mipron myynnistä.